



Associazione Non Profit KIRON
Studi sulla Comunicazione e Mediazione Organizzativa
Alessandria, via Napoli 40, Asti, c.so Venezia, 53
www.kironsapiens.org

Proposta di Progetto:

Controllo di Gestione in Rete con ASL e ASO

Analisi di Qualità / Costi via Efficace Controllo di Gestione
in Reti di Servizi Sanitari Territoriali e Servizi Ospedalieri

Proponenti:

- Gianni Piero Perrone, Associazione Non Profit KIRON
- Dario Bellomo, Azienda Sanitaria Locale Asti
- Agostino Villa, Politecnico di Torino

Obiettivi del progetto:

Comunità Europea e governi nazionale e regionale hanno evidenziato da tempo la necessità di una riorganizzazione dei sistemi di servizio sanitario tramite messa in rete di più ospedali e sviluppo dell'interazione tra rete di aziende ospedaliere (ASO) e servizi sul territorio erogati dalle ASL.

Tale obiettivo presenta due esigenze prioritarie:

- ✓ da un lato, **la disponibilità di un sistema di valutazione delle prestazioni** erogate sia dai servizi sanitari territoriali che dai servizi ospedalieri, questi ultimi strutturati in modo coerente in forma di "reti di strutture ospedaliere";
- ✓ dall'altro, **l'organizzazione di un efficace controllo di gestione** sia delle singole aziende ASL ed ASO, sia soprattutto delle costituenti "reti di strutture ospedaliere".

Attualmente l'ambiente sanità presenta alcune debolezze strutturali:

- Non esiste un sistema di valutazione, esplicito e concordato, delle prestazioni erogate da una struttura sanitaria
- La copertura del territorio, la qualificazione dei punti di accesso per i residenti, la strutturazione dei servizi socio sanitari spesso non sembrano essere coerenti con gli obiettivi dichiarati di assicurazione del servizio
- L'organizzazione dei servizi sovente non è definita con chiarezza nei suoi meccanismi operativi, cosa che induce confusione nel cittadino = paziente
- Il controllo di gestione viene inteso come mera analisi dei flussi finanziari, e non come gestione delle funzioni operative e delle risorse impiegate in esse.

Sono, queste, alcune delle considerazioni nate dai seguenti progetti: il Progetto PRIN 2007, finanziato dal MIUR; un Progetto di Ricerca 2008-2010 finanziato dalla Compagnia di San Paolo, Torino, sviluppati in cooperazione tra Politecnico di Torino (Prof. A. Villa) e Azienda Sanitaria Locale Asti (Dott. D. Bellomo)

Il progetto qui proposto intende affrontare, in due fasi successive, le due esigenze prioritarie su evidenziate, in termini dei seguenti passi:

1° Step: Sviluppo del sistema di analisi della performance di una rete di servizi sanitari sia territoriale che ospedaliera (Health Care **HC-PERFORMETER**) e precisamente:

- ✓ Fornire una mappatura informatizzata sia dei presidi sanitari, che dei flussi di cittadini gravitanti sugli stessi, insieme con la stima di un set predefinito di indicatori di performance (qualità e costi)
- ✓ Collegare le patologie riscontrate (dai dati pazienti) ai percorsi medico-diagnostici e terapeutici, con possibilità di confronto sia tra diversi distretti, sia rispetto a parametri di riferimento predeterminati
- ✓ Fornire un valutazione oggettiva dei comportamenti riscontrati e del loro impatto sui costi di ogni struttura di servizio sanitario analizzata, al fine di poter predisporre interventi correttivi, ove necessari
- ✓ Fornire anche la tracciatura dei servizi forniti da ogni operatore della struttura sanitaria, e valutazione dei relativi costi.

2° Step: Analisi delle modalità di integrazione di più ospedali in una “rete ospedaliera”, e sviluppo del necessario controllo di gestione sia del processo di integrazione, sia della rete, ovvero:

- Organizzazione del controllo di gestione del singolo ospedale, ma visto come “nodo” della rete, non in assoluta autonomia
- Organizzazione del controllo di gestione del “sistema ospedaliero a rete”, inteso come unico sistema reticolare di servizi non conflittuali e aderenti alle potenziali domande del territorio
- Organizzazione del sistema di gestione dei transitori di innovazione della rete (inclusi modifiche sostanziali, quali inserimento/esclusione di ospedali).

Enti da coinvolgere:

- Associazione Non Profit KIRON
- Enti sanitari territoriali (da definirsi)
- Possibili Patrocinanti: Ministero Salute, Assessorato Regionale alla Sanità
- Possibili Finanziatori: Ministero Salute, Compagnia San Paolo....

Supporto di docenti del Politecnico di Torino, per le necessarie competenze organizzative.

